

## AVISO DE PRIVACIDAD



Con fundamento en los artículos 15, 16, 17 y demás correlativos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, (en adelante “la Ley”), publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 05 de julio de 2010 ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad, en virtud de los datos personales que se pretenden recabar de usted como titular de los mismos (en lo sucesivo el “titular”). I. Identidad y domicilio del responsable. MC SITTEK MEXICO, S.A.P.I. de C.V., (en adelante el “responsable” o “Sittek”), es responsable de la obtención, divulgación, almacenamiento y uso, incluido acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales (en adelante el “tratamiento”), y para efectos del presente aviso señala como su domicilio el ubicado en Av. Circunvalación #1471 Piso 5, Col. Lomas del Country, Guadalajara, Jalisco. CP. 44610. El responsable es una sociedad mercantil constituida mediante escritura pública número 20,302 de fecha 8 de octubre de 1999, otorgada ante la fe del notario público número 149 del Distrito Federal, licenciado Alejandro E. Valle Palazuelos, inscrita en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Distrito Federal, bajo el folio mercantil número 257016, de fecha 15 de noviembre de 1999. Estamos conscientes de lo importante que es para usted la privacidad de su información personal, por tal motivo y de conformidad con lo dispuesto en la Ley, implementamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permiten proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. II. Formas en que recabamos los datos personales. Recabamos sus datos personales de las siguientes formas: de manera personal cuando usted acude a alguna de nuestras oficinas o cuando algún representante de Sittek le visita; de manera directa cuando solicita alguno de nuestros servicios financieros y de arrendamiento o alguna asesoría, ya sea a través de nuestros portales web, correo electrónico o postal, servicios en línea, servicios de mensajería o telefónicamente; y de manera indirecta cuando hacemos uso de fuentes de información pública o comercial permitidas por la ley. III. Datos personales que recabamos. Le informamos que el responsable podrá recabar en general, aquella información necesaria para el cumplimiento de nuestro objeto social, que en lo particular se orienta de manera no limitativa a la prestación del servicio de arrendamiento, por lo que el responsable dará tratamiento a los siguientes datos personales del titular: Datos de identificación. Datos de contacto. Datos laborales. Datos académicos. Datos patrimoniales. Datos financieros. Datos biométricos. IV. Finalidades del tratamiento de datos personales. El tratamiento de sus datos personales tiene la finalidad principal de realizar la verificación y confirmación de su identidad, realizar las actividades necesarias para la contratación, administración y operación de los servicios que ha contratado con nosotros, identificación de riesgo en la contratación, inicio, mantenimiento y fin de la relación jurídica, así como para atender los requerimientos establecidos por las autoridades competentes. De manera enunciativa mas no limitativa, se describen los siguientes supuestos: Analizar la capacidad crediticia del titular. Incorporarlos en los instrumentos jurídicos que se requieran para la formalización del financiamiento y/o arrendamiento que, en su caso se otorgue, así como los instrumentos jurídicos. Utilizarlos en cualquier tipo de acto o diligencia de cobranza judicial y/o extrajudicial. Contactar al propio titular para ofrecerle productos y servicios financieros. Elaborar estadísticas y reportes de los servicios prestados por el responsable con el objeto de llevar un control interno de dichos servicios, así como para dar seguimiento puntual de los mismos. Utilizar la información personal para fines de fondeo, ante las instituciones financieras con las cuales se tenga formalizado un acuerdo de confidencialidad. Para llevar a cabo el trámite de aseguramiento de los bienes arrendados o financiados, ante las instituciones de seguros y fianzas que se juzgue conveniente. Para la instalación de equipos de localización satelital, ante proveedores que otorguen este servicio. Promover la utilización de nuestros servicios a través de campañas específicas establecidas con nuestros proveedores de equipos. Además de lo anterior, para finalidades secundarias, sus datos personales pueden ser usados para elaborar perfiles de cliente, análisis de sus necesidades, análisis para el diseño de productos, enviarle publicidad para promocionar los servicios financieros que consideremos sean de su interés. Si usted es proveedor persona física de Sittek, actúa en representación de persona moral o de persona física con actividades empresariales, sus datos pueden ser usados para solicitar o proporcionar recomendaciones o referencia respecto a la calidad, seguridad y legalidad de los productos y servicios que comercializa. En caso de que no desee que sus datos sean tratados para las finalidades secundarias, usted tiene un plazo de cinco días hábiles posteriores a la fecha en que se obtuvieron sus datos para que nos manifieste su negativa a los teléfonos 01 33 35638383 o 01-800-263-1414 o al correo electrónico contacto@sittek.com.mx, en caso de que no manifieste su negativa, se entenderá que otorga su consentimiento tácito de usar su información personal para dichos fines. V. Transferencias de datos personales. El responsable comunica al titular mediante el presente aviso que realizamos transferencias de sus datos personales a otras instituciones nacionales y extranjeras con las cuales se tiene formalizado un acuerdo de confidencialidad; mismas que prestan sus servicios al responsable, con el fin de realizar las actividades que nos permitan proveerle los servicios que usted i. ii. iii. iv. v. vi. vii. viii. ix. AVISO DE PRIVACIDAD nos ha solicitado. De manera enunciativa mas no limitativa, se describen los siguientes supuestos: Cuando se decida ceder a un tercero, mediante cualquier forma legal, los derechos de cobro que tenga frente al titular. Cuando requiera de un tercero una prestación de servicios o asesoría respecto de la capacidad crediticia del titular, incluyendo investigación sobre los bienes y deudas de éste. Cuando requiera de un tercero una prestación de servicios o asesoría jurídica relacionada con la instrumentación de los financiamientos y/o arrendamientos que el responsable otorga o con la administración y cobranza extrajudicial y el ejercicio de acciones legales. Cuando, en su caso, los requiera el fabricante, proveedor o distribuidor del bien con el que se relacione el financiamiento y/o arrendamiento otorgado. Cuando se lleven a cabo convenios o contratos con socios comerciales, enfocados al desarrollo de nuevos productos y/o mejoramiento de servicios. Para fines de bursatilización y fondeo ante instituciones financieras. Para la obtención de servicios tercerizados de inspección física del lugar de trabajo o cualquier otro donde se desarrollen las actividades comerciales, del titular o sus domicilios particulares. Terceros que ofrezcan servicios de verificación y comprobación de documentación. Terceros proveedores de servicios de investigación de antecedentes e historial

## AVISO DE PRIVACIDAD



crediticio. Terceros derivados de una reestructura corporativa, incluyendo la fusión, consolidación, venta, liquidación o transferencia de los activos del responsable. Autoridades competentes, cuando así nos la requieran. Además de las transferencias anteriormente descritas, eventualmente, sus datos personales se comparten con empresas afiliadas al responsable para la promoción de servicios y productos, mismas que podrán contactarlo directamente. Cuando el responsable requiera hacer transferencias de sus datos personales para finalidades distintas a las aquí descritas, se compromete a solicitar a usted el consentimiento correspondiente. El responsable informará a los destinatarios de sus datos personales a fin de que tomen las medidas necesarias para respetar los compromisos descritos en el presente aviso. VI. Medios para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición. El titular puede acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales, presentando su solicitud en nuestro domicilio ubicado en Avenida Circunvalación #1471 piso 5, Colonia Lomas del Country Guadalajara, Jalisco. C.P. 44610. Puede consultar los requisitos y procedimientos, así como descargar la solicitud correspondiente ubicada en la parte inferior de nuestro sitio web [www.sittek.com.mx](http://www.sittek.com.mx); o bien a los teléfonos 01 33 35638383 o 01-800-263- 1414 o al correo [contacto@sittek.com.mx](mailto:contacto@sittek.com.mx) VII. Mecanismos y procedimientos para revocar el consentimiento. En caso de querer revocar las autorizaciones proporcionadas al responsable, respecto al tratamiento de sus datos personales, podrá enviar su solicitud al correo electrónico [protecciondatos@sittek.com.mx](mailto:protecciondatos@sittek.com.mx) acompañado de una identificación oficial; o bien entregar los documentos antes mencionados en nuestro domicilio. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Si considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por conducta de nuestros empleados o de nuestras respuestas, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas por la Ley, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx). VIII. Opciones y medios para para limitar el uso y divulgación de datos personales. Hacemos de su conocimiento que si desea dejar de recibir publicidad de nosotros o cualquier otra institución financiera mexicana, la Comisión Nacional para la protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), en su portal web [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx), pone a su disposición el Registro Público de Usuarios (REUS), el cual es un padrón que contiene información personal de los usuarios que no desean recibir información publicitaria de servicios financieros. IX. Uso de cookies, web beacons y otras tecnologías. Le informamos que el responsable utiliza en su sitio de internet cookies y/o web beacons, a través de estos mecanismos se recaban datos de manera automática y simultánea para monitorear su comportamiento como usuario de los servicios de internet. Así mismo, le informamos que puede deshabilitar el uso de estos mecanismos siguiendo el procedimiento para desactivación, establecido para su navegador de internet. X. Procedimientos y medio de comunicación al titular de cambios en el aviso de privacidad. El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Las actualizaciones al presente aviso de privacidad le serán informadas y puestas a su disposición a través de cualquiera de los siguientes medios: en la parte inferior de nuestro portal web: [www.sittek.com.mx](http://www.sittek.com.mx); mediante avisos en nuestras oficinas o bien; a través de la última cuenta de correo que nos haya proporcionado. Aplicando en lo conducente lo establecido en la propia Ley, para la manifestación de la voluntad del titular, lo cual aplicará únicamente para los aspectos del tratamiento de datos personales diversos de los ya consentidos para este aviso de privacidad